



Città di Mesagne

AREA DEI SERVIZI AL TERRITORIO  
Ufficio Servizi Cimiteriali

## Relazione tecnica - illustrativa servizi cimiteriali

Premesso che :

1. Tra i servizi erogati dal comune vi è quello riguardante il servizio cimiteriale le cui attività sono disciplinate dal DPR 285 DEL 10.9.1990 "Approvazione del regolamento di polizia mortuaria";
2. L' amministrazione comunale, non disponendo delle necessarie risorse umane e strumentali , ha individuato da tempo nell'appalto di servizi la forma di gestione più idonea per la gestione delle operazione cimiteriali, mantenendo in amministrazione diretta le attività di controllo e verifica delle operazione appaltate , nonché le attività amministrative relative alla riscossione dei servizi a pagamento ;
  - Attualmente le operazioni cimiteriali disciplinate dal DPR 285/90, quali inumazioni , tumulazioni, esumazioni , ecc.. , oltre all' apertura e chiusura dei cimiteri , vengono effettuate dalla ditta affidataria del servizio, tramite appalto, il cui contratto risulta in proroga tecnica nelle more dell'espletamento della gara d'appalto.
  - L'illuminazione votiva viene gestita direttamente dall' Amministrazione comunale, la quale effettua la riscossione del canone , la manutenzione degli impianti ed il pagamento delle utenze di energia elettrica.
3. La stipula di concessioni per sepolture private in loculi , ossari ecc., così come le autorizzazioni per operazioni cimiteriali e cremazione dei defunti , vengono gestite direttamente dai competenti uffici e servizi comunali;
4. Con deliberazione della G.C. n. 14 del 22.01.2016 è stato stabilito il canone da pagare per l'illuminazione votiva e per le operazioni cimiteriali (inumazione, esumazione, tumulazione ecc...)
5. L'amministrazione comunale ha mantenuto al proprio interno , affidandone la gestione a un apposito ufficio, le attività di indirizzo, di pianificazione, di programmazione e di controllo delle attività cimiteriali, nonché la progettazione urbanistica e architettonica .
6. La gestione dei cimiteri e di tutte le attività che si svolgono al loro interno, dalle sepolture, alle pulizie , alla gestione del verde, alle manutenzione ecc...è invece affidata a un gestore esterno, individuato all'esito di procedure di evidenza pubblica.
7. Questa modalità gestionale combinata, pubblico-privato , se da un lato consente di avere una struttura amministrativa snella, in quanto l'Amministrazione Comunale è sgravata dalla parte operativa , con la conseguente riduzione dei costi e la razionalizzazione delle necessità, dall'altro permette di conservare all'interno dell' Ente le conoscenze e le competenze (know-how) relative alla complessa materia dei servizi cimiteriali. Questo sistema gestionale, consente , inoltre all'amministrazione di concentrare energie e tempo

Comune di Mesagne Provincia di Brindisi

Via Roma, 2 - 72023 Mesagne (BR) - tel. 0831732227 - fax 0831 732111  
www.comune.mesagne.br.it - contratti@pec.comune.mesagne.br.it





sulle attività di programmazione e pianificazione , realizzando così interventi mirati rispetto alle esigenze reali.

8. L' Amministrazione , attraverso l'ufficio competente , esercita un monitoraggio costante sull'operato del gestore , a garanzia del corretto funzionamento dei servizi e a tutela dell'utenza. I servizi cimiteriali , che sono un servizio essenziale , coinvolgono, infatti una varietà di ambiti diversi da quello igienico – sanitario, a quello dell'uso del territorio, a quello socio-culturale religioso, per cui si rende necessario un controllo accurato sulle attività svolte. Non va poi dimenticata la peculiarità propria del servizio cimiteriale che è quella di interessare una sfera intima e privata della persona.
9. Il cittadino viene, infatti, a contatto con questo servizio in un momento estremamente delicato della propria esistenza , quale quello legato alla perdita di una persona cara. Pertanto , l'amministrazione deve garantire che i cimiteri siano gestiti con la sensibilità , il riguardo e il rispetto che la situazione richiede.
10. Particolare attenzione deve essere riservata alla cura dei luoghi , che devono sempre risultare puliti e in ordine. Le strutture e gli impianti presenti nei cimiteri, molti dei quali realizzati a partire dalla seconda metà dell' Ottocento , richiedono un monitoraggio continuo e costante , finalizzato a programmare gli interventi di restauro / ristrutturazione e a segnalare eventuali possibili pericoli per la pubblica incolumità.
11. Il decoro e lo stato dei luoghi dei cimiteri interessa tutta la comunità, in quanto essi rappresentano il simbolo della memoria collettiva. Proprio l'attenzione all'utenza è stata all'origine dell'indagine sulla qualità dei servizi cimiteriali , effettuata nell'Ottobre 2008. Tale indagine ha rilevato un livello complessivo di soddisfazione ampiamente sufficiente , ma ha evidenziato, altresì , una serie di criticità e problematiche.
12. Le segnalazioni sono riconducibili , in ultima analisi , all'esigenza di una maggiore sicurezza nei cimiteri e alla presenza di personale in grado di garantire assistenza e fornire informazione ai cittadini.
13. Nell'ottica del miglioramento del decoro complessivo dei cimiteri , il nuovo progetto oltre a descrivere in modo puntuale le procedure operative da seguire per lo svolgimento delle operazioni cimiteriali e a indicare le norme comportamentali da osservare nello svolgimento delle operazioni stesse , ha incrementato la periodicità dei vari interventi di pulizia e di manutenzione del verde , dei campi sepoltura e dei vialetti. Sono state, inoltre, previste e migliorate le verifiche e l'attività di manutenzione delle strutture e degli impianti cimiteriali , con la previsione di una attività di manutenzione tale da garantire la funzionalità dei cimiteri e la tutela della pubblica incolumità.
14. Con il nuovo appalto l'Amministrazione si propone di innalzare lo standard qualitativo dei servizi cimiteriali nel loro complesso, con l'obiettivo di:
  - rispondere , in maniera tempestiva ed adeguata , alle richieste ed esigenze degli utenti;
  - svolgere i compiti d'istituto previsti dalla normativa vigente , delegati dal Comune all'appaltatore, in modo efficace ed efficiente;



## Città di Mesagne

AREA DEI SERVIZI AL TERRITORIO  
Ufficio Servizi Cimiteriali

- prevenire e segnalare situazioni di possibile pericolo per la pubblica incolumità ed eventuali danni patrimoniali;
- garantire il decoro dei cimiteri, assicurandone funzionalità e pulizia;
- vigilare affinché i comportamenti di quanti si recano nei cimiteri siano idonei e adeguati ai luoghi.

Mesagne, li 30.06.2017



IL RESPONSABILE DELL'AREA  
SERVIZI AL TERRITORIO  
(Dott.ssa Francesca Andriola)

